

## Öz Değerlendirme Raporu

### GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

### HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM (YL) (TEZLİ)

Doç. Dr Gülsüm Çalışır (Başkan)

Dr. Öğretim Üyesi Ersin Diker (Uye)

9.06.2022-11.06.2022

## 0. GİRİŞ

### 0.1. PROGRAM AİT BİLGİLER

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı yüksek lisans programına başvurabilmek için kabul edilebilir alanlardan lisans diplomasına sahip olmak, lisansüstü eğitim sınavından (ALES) geçerli puanı (sözelden 100 üzerinden en az 60) almış olmak gereklidir. Sınavlar tüm puanların (ALES ve Lisans gibi) ortalaması alınarak otomatik olarak yapılmaktadır. Sözlü sınav yapılmamaktadır.

Anabilim Dalımızda 4 Doç. Dr., 3 Dr. Öğr. Üyesi bulunmaktadır.

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı, İletişim Fakültesi'nin yüksek lisans öğretimi veren ilk anabilim dalıdır. 2014 yılından itibaren öğrenci alan ve mezun veren bir anabilim dalıdır. Her yıl en az 15 öğrenci anabilim dalımıza kayıt yaptırmaktadır.

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı, her biri 14 hafta olan 4 yarıyıldan oluşan 2 yıllık bir programdır. En fazla 3 yılda bitirmek zorunluluğu bulunmaktadır. İlk yıl ders aşaması olup, ikinci yılda da tez yazım süreci ve sonrasında tez savunması yapıp, mezuniyet olmaktadır. Halkla ilişkiler bilim alanında yüksek lisans derecesi elde edebilmek için 21 kredilik (60 AKTS karşılığı) ders alıp, en az CC derecesiyle geçmiş olmak, bir yarıyıldan o yarıyıla ait en az 2.00 ortalamayı elde etmiş olmak, en az 1 seminer dersi vermiş olmak ve bir yüksek lisans tezi hazırlayıp, jüri önünde sunarak başarılı olmak şarttır.

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı'ndan mezun olan öğrencilerimiz öncelikli olarak akademik hayata geçiş yapabilmektedirler. Bunun yanı sıra reklam ve halkla ilişkiler ajanslarında, siyasal ve kurumsal danışmanlık şirketlerinde, medya planlama ve satın alma şirketlerinde, sivil toplum örgütlerinde, ajanslarda ve sektördeki tüm şirketlerde; kısacası kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşlarında halkla ilişkiler uzmanı, kurumsal iletişim uzmanı, medya ilişkileri uzmanı ve marka yönetici sıfatıyla iş bulma şansına sahip olmaktadır.

### 1. ÖĞRENCİLER

**1.1.** Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktılarını (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Bölümümüzde göz önüne alınan göstergeler incelendiğinde mezuniyet ortalamasının yanında ALES baraj puanınının 55'ten 60'a yükseltilmesinin uygun olduğuna karar verildi. Böylelikle öğrenci alım sürecinde yıllara göre değişim göz önünde bulundurulmuştur.

**1.2.** Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Anabilim Dalımızda yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar dikkate alınmaktadır. Her dönem de bu uygulamaların güncellenmesine özen gösterilmektedir.

**1.3.** Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler üzerinde çalışılmaktadır. Henüz lisansüstü programımızda Erasmus, Mevlana ve Farabi uygulamaları başlamamıştır.

**1.4.** Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti

verilmelidir.

Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmetleri verilmektedir.

Ayrıca her bir öğrencinin tez danışmanlığını yapan bir öğretim elemanı bulunmaktadır. Danışman hoca, öğrenciye akademik danışmanlık dışında hemen her konuda da yardımcı olarak yol göstermektedir.

**1.5.** Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Anabilim Dalımızda, öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülerek değerlendirilmektedir.

**1.6.** Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Anabilim Dalımızda öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşullar yerine getirilmiş ve güvenilir yöntemler geliştirilip uygulanmaya çalışılmaktadır.

## **2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI**

**2.1.** Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Anabilim Dalımız için program eğitim amaçları tanımlanmıştır.

**2.2.** Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Anabilim Dalımızda bu amaçlar, mezunlarımızın yakın bir gelecekteki erişmeleri istenen kariyer hedeflerine ve mesleki beklentilerine uygundur.

**2.3.** Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle uyumlu olmalıdır.

Anabilim Dalımızın eğitim amaçları kurumun ve fakültemizin öz görevleriyle uyumlu çalışmaktadır.

**2.4.** Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Anabilim Dalımızın eğitim amaçları, çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil edilme çalışmaları sürmektedir. Lisans programında akreditasyon kapsamında akademik dış paydaşlar belirlenmiş olup, bu konuyla ilgili çalışmalara hız verilmiştir. Lisans için akredite süreci tamamlandığında aynı uygulamalarda lisansüstü programımız için de gerekli girişimler yapılacaktır.

**2.5.** Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Anabilim Dalımızda eğitim amaçları kolayca erişilebilecek şekilde yayınlanmıştır.

**2.6.** Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Anabilim Dalımızın eğitim amaçları, iç ve dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmemektedir. Zira akreditasyon çalışmalarında öncelikle lisans eğitim sürecini tamamlamak hedeflenmektedir. Bu aşamadan sonra lisansüstüne geçilmesi düşünülmektedir.

## **3. PROGRAM ÇIKTILARI**

**3.1.** Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamlı ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak

koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Anabilim Dalımızın çıktıları, programın eğitim amaçlarına ulaşabilmesi için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamaktadır.

**3.2.** Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Anabilim Dalımızda çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmamıştır.

**3.3.** Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Anabilim Dalımızın program çıktıları mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlar niteliktedir. Aksi halde mezun olamazlar.

#### **4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME**

**4.1.** Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

**4.2.** Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalıdır.

#### **5. EĞİTİM PLANI**

**5.1.** Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Anabilim Dalımızdaki her programın eğitim amaçlarını ve çıktılarını gösteren bir müfredatı bulunmaktadır. Bu müfredat akademik disiplin ve programın temel çıktılarına uygun biçimde hazırlanmıştır.

#### **Kanıtlar**

[lisansustu-egitim-enstitusu-snav-program.xlsx](#)

**5.2.** Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Anabilim Dalımızın eğitim planı uygulanırken kullanılacak yöntem, bilgi ve davranış biçimleri öğrenciye en uygun şekilde öğretilmektedir.

**5.3.** Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Anabilim Dalımızın eğitimin planlandığı biçimde devam ettirilmesi ve gelişimin sürekli kılınması adına eğitim yönetimi sistemi üzerine çalışılmaktadır.

**5.4.** Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Anabilim Dalımızda bilim alanında yüksek lisans derecesi elde edebilmek için 21 kredilik (60 AKTS karşılığı) ders alıp, en az CC derecesiyle geçmiş olmak, bir yarıyılıda o yarıyıla ait en az 2.00 ortalamayı elde etmiş olmak, en az 1 seminer dersi vermiş olmak ve bir yüksek lisans tezi hazırlayıp, jüri önünde sunarak başarılı olmak şarttır.

**5.5.** En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi. İçermelidir.

Anabilim Dalımızda mesleki eğitime dair zorunlu staj uygulaması bulunmamaktadır.

**5.6.** Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Anabilim Dalımızda eğitim programının hem teorik hem de pratik anlamda yetkinliklerini bütünsel olarak sağlamayı hedefleyen genel bir eğitim anlayışı uygulanmaktadır.

**5.7.** Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Bölümümüzde öğrencilerimizin derslerden edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları diğer bir ifade ile teorik bilgileri pratiğe dönüştürebilecekleri uygulama birimleri bulunmaktadır.

Fakültemizin medya merkezi biriminde; reklam ajansı, tasarım birimi, haber merkezi, gazete birimi, radyo ve televizyon stüdyoları mevcuttur.

Medya merkezinin web sitesinin linki aşağıda kanıt olarak sunulmuştur.

<https://medyamerkezi.gumushane.edu.tr/tr/>

## **6. ÖĞRETİM KADROSU**

**6.1.** Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Anabilim Dalımız öğretim kadrosu, hem akademik hem de sosyal anlamda yeterlidir. Akademik geçmişin dışında birçok öğretim üyemiz ve elemanımız kamu ve özel sektör deneyimine sahiptir. Bu sebeple şehrin ve ülkenin sektörel güçleriyle işbirliği geliştirerek bilgi birikimlerini ve uzmanlıklarını arttırmaktadırlar.

**6.2.** Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Anabilim Dalımızın öğretim kadrosu eğitim programının etkin bir şekilde sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi için yeterli bilgi birikimine ve donanımına sahiptir.

**6.3.** Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Gerek üniversitemizin gerek bölümümüzün öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri eğitim programımızın uygulanması ve geliştirilmesine yönelik belirlenmiş ve bu bağlamda uygulanmaktadır.

## **7. ALTYAPI**

**7.1.** Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için

yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Anabilim Dalımızın sınıfları ve laboratuvarları eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli donanıma sahiptir. 40 bilgisayarın olduğu bir laboratuvarımız bulunmaktadır. Her sınıfımızda projeksiyon cihazı ve perde bulunmaktadır. Bazı sınıflarımızda uygulama derslerimiz için projeksiyon cihazı, perde ve ses sistemi de mevcuttur.

## **Kantlar**

[bilgisayar lab.png](#)

**7.2.** Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Anabilim Dalımızda öğrencilerin yalnızca akademik değil sosyo-kültürel gelişimleri de önemsenerek eğitim verilmektedir. Öğrenci klüplerimiz ve öğretim üyelerimiz her dönem çeşitli etkinlikler düzenleyerek (söyleşi, konferans seminer vb.) öğrencilerimizin sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılamaya çalışmaktadırlar. Ancak 2020 yılında Covid-19 pandemisi nedeniyle uzaktan eğitim verildiği için bu tür etkinlikler yapılamamıştır. 2021-2022 eğitim öğretim döneminde yüz yüze eğitime geçilmesiyle birlikte gerçekleştirilen sosyo-kültürel etkinliklere öğrencilerimiz de katılımı sağlanması konusunda gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

**7.3.** Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmalarını için yeterli düzeyde olmalıdır.

Anabilim Dalımızda öğrencilerin öğrendiklerini okul dışı veya gelecekteki mesleki yaşamda da pratik edebilecekleri eğitim verilmektedir.

Birimler:

Gif Ajans

Sosyal Sorumluluk Birimi

Çok Amaçlı Salon

## **Kantlar**

[Söyleşi.jpg](#)

**7.4.** Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Üniversitemizin kütüphanesi oldukça geniş ve zengin kaynaklara sahiptir. Anabilim Dalımızda öğrencileri bu kütüphaneden yararlanabilmeleri için öğretim üyelerimiz ve elamanlarımız sürekli teşvik etmekte ve yönlendirmektedir. Bazı dönemler kütüphaneye bölümümüzün ihtiyaç duyduğu kitapların listesi verilerek temin edilmesi istenmektedir.

**7.5.** Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır.

Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Anabilim Dalımızın bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Gerekli önlemler alınmış ve engelliler için gerekli altyapılar sağlanmıştır. Engelli asansörü ve engellilere yönelik tüm uyarılar mevcuttur.

## **Kanıtlar**

[asansör.jpg](#)

### **8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR**

**8.1.** Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Üniversitemizin Anabilim Dalımıza sağladığı idari destek, parasal kaynakların dağıtımında izlediği strateji ve yapıcı liderliği bölümümüzün kalitesini yükseltmekte ve bu kalitenin sürdürülebilir olması bakımından yeterli düzeydedir.

**8.2.** Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Anabilim Dalımızın öğretim üyelerine sağladığı kaynaklar yeterlidir ve öğretim kadromuzun gelişimini sürdürmesine yardımcı olacak niteliktedir.

**8.3.** Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Anabilim Dalımızın eğitim ve öğretim programını sağlıklı ve verimli yürütebilmesi için üniversitemiz tarafından sağlayan kaynaklar yeterlidir.

**8.4.** Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Anabilim Dalımızın gereksinimlerini sağlayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler yeterlidir. Anabilim Dalımızda eğitim programının devamlılığı açısından gerekli idari, akademik ve teknik personel üniversitemiz tarafından sağlanmaktadır.

### **9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ**

**9.1.** Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Yükseköğretim Kurumu, Üniversitemizin Rektörlük ve Dekanlık makamları ve enstitümüzdeki diğer anabilim dalları ile anabilim dalı arasındaki koordinasyon verimli bir şekilde sürdürülmekte ve karar alma mekanizmaları sağlıklı bir şekilde işletilerek eğitim programının sürdürülmesi ve program çıktılarının alınması önceliklenmektedir.

### **10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER**

**10.1.** Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Anabilim Dalımızda programa ait ölçütler uygun ve hedeflenebilir şekilde sağlanmaktadır.

SONUÇ  
SONUÇ

Anabilim dalımızda hali hazırda eğitim ve öğretim programımızın yürütülmesinde herhangi bir problem

yaşanmamaktadır. Eğer bir sorun ile karşılaşıldığında bölüm, dekanlık, enstitü ve gerekirse rektörlük ile yapılan işbirliği ve koordinasyon sayesinde çözülmeye önem verilmektedir. Bu şekilde Anabilim Dalımızın eğitim amaçlarına ve çıktılarına ulaşılması için çaba sarf edilmektedir.